

Formulaire d'évaluation des services

Vos commentaires sont appréciés pour l'amélioration de nos services.

Date du séjour : du _____ au _____

Quelle était la raison de votre séjour ?

- Stage, lequel ?
- Projet de recherche
- Aide technique (étudiants)
- Réunion, colloque, congrès
- Rédaction de thèse
- Autres, spécifiez :

Comment avez-vous connu la Station ?

- Professeur
- Département des sciences biologiques
- Publicité
- Dépliant
- Articles journaux, magazines, etc.
- Par voie électronique
- Collègue de travail
- Autres, spécifiez :

La réservation :

Comment avez-vous trouvé le processus de réservation ?

- Excellent Bon Passable Médiocre Non applicable

Commentaires ou suggestions :

L'accueil :

L'information transmise était claire et adéquate ? Oui Non

Le personnel était amical et courtois ? Oui Non

Nom de la personne qui vous a accueilli (si connu) :

Commentaires ou suggestions :

Propreté :

Comment avez-vous trouvé :

	Excellent	Bon	Passable	Médiocre
Propreté				
des chambres?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des salles de bains/douches?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des laboratoires?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de la cafétéria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Excellent	Bon	Passable	Médiocre
État				
des chambres?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des salles de bains/douches?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
des laboratoires?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de la cafétéria?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires ou suggestions :

Nourriture :

Comment avez-vous trouvé :

	Excellent	Bon	Passable	Médiocre
heure des repas ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
type de nourriture servie ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
variété dans la nourriture servie ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
qualité (goût) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires ou suggestions :

Employés :

Comment avez-vous trouvé les services offerts par les différents employés de la Station de biologie ?

Excellent	Bon	Passable	Médiocre
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires ou suggestions :

Salle informatique :

Les ordinateurs sont-ils adéquats ?

Oui Non

Les logiciels installés sont-ils adéquats ?

Oui Non

Si non, quels logiciels souhaiteriez-vous voir installés ?

La connexion Internet vous satisfait-elle ?

Oui Non

Commentaires ou suggestions :

Bibliothèque :

Avez-vous eu à vous servir de la bibliothèque ?

Oui Non

Est-ce que les livres s'y retrouvant sont pertinents ?

Oui Non

Quel (s) livre (s) n'y étant pas, souhaiteriez-vous y retrouver ?

Sujets

Titres

Auteurs

Commentaires ou suggestions :

Salles de réunions (s'il y a lieu) :

Comment trouvez-vous la fonctionnalité des salles de réunions ?

Excellent Bon Passable Médiocre Non-applicable

Trouvez-vous que l'équipement disponible est adéquat (écran, tableau, projecteur) ?

Oui Non

Commentaires ou suggestions :

Équipement et matériel :

Trouvez-vous que l'équipement mis à votre disponibilité est adéquat ?

Oui Non

Quel (s) équipement (s) souhaiteriez-vous avoir à votre disponibilité ?

Activités de loisirs (soirs et périodes libres)

Trouvez-vous les activités de loisirs en nombre suffisant et en bon état ?

Oui Non

Suggestions :

Dans l'ensemble, comment avez-vous trouvé votre séjour à la Station ?

Excellent Bon Passable Médiocre

De quelle façon pourrions-nous rendre votre séjour plus agréable ?

Commentaires ou suggestions :

Nous vous remercions de votre collaboration et au plaisir de vous revoir à la Station.